

公司简称：东部公交

# 深圳市东部公共交通有限公司

## 2024年度报告



2025年6月20日

# 目 录

第一章重要提示	1
第二章释义	2
一、数据口径说明	2
二、简缩词	2
第三章 公司简介	3
一、公司基本内容	3
二、公司高层管理人员情况	9
第四章数据和财务指标摘要	11
一、公司主营业务情况	11
二、主要财务数据摘要	11
三、行业及公司相关指标分析	12
第五章董事会报告	16
一、2024年董事会建设运行情况	16
二、2024年董事会工作成效	17
三、2025年董事会工作安排	21
第六章重要事项	22
一、公司章程、注册资本变动情况	22
二、公司高层管理人员变动情况	22
三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项	22
四、企业重大投资行为	22
五、企业重大融资行为	22
六、企业发生重大损失情况	22
七、企业逾期支付款项情况	23
第七章公司治理	23
一、公司治理的基本状况	23
二、股东与股东会	23
三、董事与董事会	23
四、党委会	23
第八章 内部控制管理情况	24
一、持续优化内控风控体系建设	24
二、企业内部控制总体评价	26
三、企业风险管理情况	26
第九章社会责任	28
一、凝心聚力，党的领导作用更加全面和显著	28
二、用心谋划，做强主业的探索更加果敢和长远	28
三、合规先行，治理效能更加凸显、更有成色	29
四、聚焦目标，安全运营体系建设应用不断深化	29
五、多措并举，绿色发展水平持续提升	30
六、以人为本，携手员工社会共同成长	30
第十章财务报告	31
一、审计报告（备查）	31
二、财务指标表	31

## 第一章 重要提示

一、本公司董事会、党委会、纪委及董事、党委委员、纪委委员、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、鹏盛会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了无保留意见审计报告。

三、公司负责人陈炜、主管会计工作负责人卢荣远、会计机构负责人饶清和声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

## 第二章 释义

### 一、数据口径说明

数据	来源
各类经济指标	公司2024年度审计报告
安全、服务指标	公司台账及深圳市交通局公布数据
营收、里程、客运量、车辆、线路数及员工数等各项数据统计	公司2024年度审计报告及公司台账

### 二、简缩词

简缩词	含义
公司、本公司、东部公交	深圳市东部公共交通有限公司
报告期、本年度	2024年1月1日至12月31日
上年度	2023年1月1日至12月31日
交通部	中华人民共和国交通运输部
深圳市国资委	深圳市人民政府国有资产监督管理委员会
市交通局	深圳市交通运输局
龙岗区投	深圳市龙岗区投资控股集团有限公司
运发集团	深圳市运发集团股份有限公司
西湖股份	深圳市西湖股份有限公司
巴士集团	深圳巴士集团股份有限公司
坪山汽运	深圳市坪山汽车运输有限公司

简缩词	含义
中南集团	深圳市中南运输集团有限公司
中旅东部	深圳市中旅东部旅游运输有限公司
康达尔	深圳市康达尔（集团）运输有限公司
金华南公司	深圳市金华南控股集团有限公司
横岗运输公司	深圳市横岗汽车运输有限公司
三无	无违章、无事故、无重大负面影响事件
构建“安全运营大环境”	营造公平公正的工作环境、健康愉悦的生活环境、安全运营的文化环境、优质高效的服务环境和适应于管理的制度环境
四区	社区、园区、校区、景区

### 第三章 公司简介

#### 一、公司基本内容

##### （一）公司基本情况表

企业法定名称	深圳市东部公共交通有限公司
注册资本	30,000万元

经营范围	一般经营项目是：汽车租赁、配件销售、物业租赁（不含国家禁止、限制项目）；从事广告业务（法律、行政法规规定应进行广告经营审批登记的，另行办理审批登记后方可经营）；兴办实业（具体项目另行申报）；物业管理（凭物业管理资质证书经营）；新能源汽车充电设施运营及维护。许可经营项目是：从事特许经营公共交通运输服务（法律、行政法规、国务院决定规定需要交通部门审批的，需取得相关批准文件方可经营）；汽车维修。
注册地址	深圳市龙岗区龙城街道黄阁坑社区飞扬路45号东部公交大厦901
办公地址	深圳市龙岗区龙城街道黄阁坑社区飞扬路45号东部公交大厦901
企业法定代表人	陈炜
邮政编码	518116
企业网址	<a href="https://www.szebus.net/">https://www.szebus.net/</a>
指定登载年度报告网址	<a href="https://www.szebus.net/">https://www.szebus.net/</a>
会计师事务所名称	鹏盛会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	深圳市福田区福田街道福山社区滨河大道5020号同心大厦21层2101

## （二）信息披露主要负责人和联系方式

姓名	职务	联系地址	电话	传真	电子邮箱
徐济勇	董事会秘书	龙岗区飞扬路45号东部公交大厦	13823595161	89983618	1046482460@qq.com

## （三）公司的股权结构

投资者名称	认缴出资额 (万元)	出资比例 (%)	实缴金额 (万元)	实缴比例 (%)
深圳市人民政府国有资产监督管理委员会（说明3）	10,332.00	34.44	10,332.00	47.72
深圳市运发集团股份有限	7,737.00	25.79	7,737.00	35.73

投资者名称	认缴出资额 (万元)	出资比例 (%)	实缴金额 (万元)	实缴比例 (%)
公司(说明4)				
深圳市西湖股份有限公司 (说明5)	3,096.00	10.32	3,096.00	14.3
深圳市金华南控股集团有 限公司(说明6)	1,134.00	3.78	340.20	1.57
深圳市横岗汽车运输有限 公司	489.00	1.63	146.70	0.68
深圳市康达尔(集团)运 输有限公司	4,332.00	14.44		
深圳市坪山汽车运输有限 公司	384.00	1.28		
深圳市中旅东部旅游运输 有限公司	966.00	3.22		
深圳巴士集团股份有限公 司	510.00	1.70		
深圳市中南运输集团有限 公司	1,020.00	3.40		
合计	30,000.00	100.00	21,651.90	100.00

说明:

1. 2009年5月-2010年12月期间,巴士集团、坪山汽运、中南集团、中旅东部、康达尔5家股东先后退出东部公交。但由于股东整合受客观因素影响,股东退出后其总共24.04%的股权没有完成股权转让手续,无法进行工商登记变更,目前工商登记仍为10家股东。

2. 根据2014年3月29日深圳市人民政府办公厅《市政府党组会议纪要》,2015年2月2日本公司股东深圳市龙岗区投资管理有限公司持有的本公司34.44%股权无偿划转为深圳市人

民政府国有资产监督管理委员会持有，已办理完成变更登记手续。

3. 截至2024年12月31日，深圳市国资委已实缴出资10,332万元，运发集团实缴出资7,737万元，西湖股份实缴出资3,096万元，金华南公司实缴出资340.20万元，横岗运输公司实缴出资146.70万元。因受历史遗留问题影响，金华南公司及横岗运输公司未缴足注册资本金，也未参与公司治理，目前公司实际参与公司治理股东为深圳市国资委、运发集团、西湖股份三家股东。

4. 2010年10月18日，深圳市运发实业有限公司名称变更为深圳市运发集团股份有限公司。

5. 2013年10月11日，深圳市新西湖股份有限公司名称变更为深圳市西湖股份有限公司。

6. 2018年12月21日，深圳市金华南巴士股份有限公司名称变更为深圳市金华南控股集团有限公司。

7. 依据新《公司法》，经注册资本金核查、催缴等程序，董事会作出金华南公司、横岗运输公司2家股东未实缴注册资本金对应股权失权决议并向其发送《失权通知书》。

#### （四）公司简要发展史

东部公交为深圳市三大公交特许经营企业之一，系深圳市国资委直管企业，公司主营业务为城市公共汽车客运、场站综合开发及相关配套服务。

2007年9月，经深圳市人民政府授权，东部公交于2007年9月正式挂牌成立，成立之初共有10家股东，其中龙岗区投为第一大股东，股权占比为34.44%。2014年10月，深圳市国资

委与龙岗区投签订了《股权划转协议》，深圳市国资委承接了龙岗区投持有的全部股份，东部公交纳入市属国资国企直管序列。

2021年以来，公司全面启动构建“安全运营大环境”，通过营造公平公正的工作环境、健康愉悦的生活环境、安全运营的文化环境、优质高效的服务环境和适应于管理的制度环境的“五个环境”纵深推进，打造“12345”管理体系，推动公司形成齐抓共管合力，全力推进精细化管理，促进公司实现以构建安全运营大环境高质量发展为核心战略的高质量发展。

## （五）公司文化

### 1. 公司的宗旨

“让出行更美好”是公司的企业宗旨，是统领所有工作的纲领。

### 2. 公司的经营理念

“以需求为导向，以品质为追求”是公司的企业经营理念，以满足市民日益增长的公交出行需求为导向，丰富公交服务形式，扩大公交服务广度和深度；强化品质服务，打造高品质的公交服务品牌，增强市民对公交服务的安全感、获得感和幸福感。

### 3. 公司的核心价值观

“务实善为安全有序”是公司的核心价值观。

务实善为——务实，是一种态度，更是一种精神和理念，是企业发展不可或缺的作风；善为，是一种能力，更是一种责任和担当，是员工实现个人价值的追求。务实善为，是从

企业的发展需要方面提出的要求，一方面，各个业务岗位要从实际出发去开展工作，求真务实，说实话、晓实情、办实事、求实效，扎实高效推动各项工作落实；另一方面，每个员工要注重实践，深刻把握工作任务、目标、举措之间的内在联系，勇挑重担，想干事、会干事、能干事、干成事，全力以赴推动企业高质量发展。

安全有序——安全是公交运营的第一要素，也是交通文化的核心；有序是公交运营的品质保障，也是为民办实事的具体体现。安全有序，是从企业的社会责任方面提出的要求，既要管理流程有序，也要营运秩序有序。公司全员上下，要始终坚持安全至上、生命至上的安全发展理念，全面落实精细化管理，通过构建起安全运营大环境，为员工营造平稳有序的工作和生活环境，为市民营造更安全、更方便、更快捷、更舒适的出行环境，不断提高出行的吸引力，增强企业的竞争力。

#### 4. 企业目标

“打造更具吸引力的公交企业”是公司的企业目标，为市民提供“安全有序、更具品质保障”的公交服务，提高城市公交作为出行首选的吸引力，让市民出行更满意。

#### （六）2024年公司获得的主要荣誉

2024年，公司获得集体荣誉28项，公司个人获得荣誉31项，其中公司获得集体国家、省级荣誉9项，具体如下：

序号	奖项名称	颁发单位
1	中国公路学会科学技术奖 二等奖（公交线网智能优化与运行协同项目名称： 控制关键技术及应用）	中国公路学会
2	基于双目立体视觉的非纹理遮挡检测方法和装置专利证书	国家知识产权局
3	城市公共交通新能源与数字科技创新应用项目 基于多传感器融合技术的安全行车辅助系统	中国城市公共交通协会标准与评价工作委员会、《人民公交》杂志社有限公司
4	新时代“公交榜样企业”	“我的公交我的城”重大主题 宣传活动组委会（交通部主办）
5	第二十届交通企业管理现代化创新成果一等奖 （多方期望融合的协同治理体系在公共服务领域建设实践成果）	中国交通企业管理协会、交通行业优秀企业管理成果评审委员会
6	优秀会员单位	广东省道路运输协会
7	城市公共交通新能源与数字科技创新应用项目 基于多传感器融合技术的安全行车辅助系统	广东省交通运输厅
8	捐资助学情系山区	广东省教育基金会
9	广东知名品牌	广东省华必牌建设促进会 广东知名品牌评价发业委员会

## 二、公司高层管理人员情况

### （一）董事会成员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈炜	董事长	男	2019年10月

姓名	职务	性别	任职起始日期
卢荣远	董事	男	2019年5月
贾涛	董事	女	2019年10月
饶清和	董事	男	2019年10月
雷少华	董事	女	2015年3月
吴基雄	董事	男	2019年5月

### (二) 党委委员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈炜	党委书记	男	2019年10月
卢荣远	党委副书记	男	2020年10月
贾涛	党委副书记	女	2019年10月
陈显玲	党委委员	女	2019年10月
孔国强	党委委员	男	2020年10月
龚志雄	党委委员	男	2019年10月
饶清和	党委委员	男	2019年10月
许纷	党委委员	男	2020年10月

### (三) 纪委委员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈显玲	纪委书记	女	2019年10月
刘新华	纪委委员	男	2020年9月
黄健明	纪委委员	男	2020年9月

### (四) 高级管理人员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
卢荣远	总经理	男	2017年11月
孔国强	副总经理	男	2017年11月
龚志雄	副总经理	男	2019年10月
张锦旺	副总经理	男	2022年5月
饶清和	财务总监	男	2019年10月

### （五）报告期后公司高层管理人员变动情况

2024年12月31日至报告期日，公司高层管理人员无变动。

## 第四章 数据和财务指标摘要

### 一、公司主营业务情况

报告期内，公司在运营模式上以常规公交为主，e巴士品质公交为补充，逐步丰富拓展线路服务品种，持续满足市民高品质、多样化的出行需求。截至报告期末，共有营运线路917条（常规线路298条，e巴士品质公交线路619条），营运车辆5445台。累计运送旅客2.5亿人次。

报告期内，公司持续优化公交线网，强化公交轨道接驳，大力推进公交进社区、校园、园区、景区，开行进“四区”线路。全年新增常规线路31条，其中高效轨道接驳线路22条，取消低效线路28条，截短线路24条，单公里客运量同比增加10.63%；深化e巴士市场化定位，实现客运量1,320万人次，同比上升33%，市场化转型成效显著。

### 二、主要财务数据摘要

金额单位：万元

项目	2024年	2023年	增减比例
营业收入	46,842.34	46,273.56	1.23%
营业成本	289,274.36	303,926.92	-4.82%
税金及附加	44.69	79.16	-43.54%
期间费用	40,054.95	38,630.58	3.69%
其中：管理费用	28,242.37	28,201.25	0.15%
财务费用	11,812.58	10,429.33	13.26%
其他收益	276,416.76	296,075.79	-6.64%
资产处置收益	187.65	187.13	0.28%

项目	2024年	2023年	增减比例
利润总额	1264.10	164.11	670.28%
净利润	892.95	-484.70	-284.23%
其中：归属于母公司的净利润	892.95	-484.70	-284.23%
资产总额	590,368.08	487,287.23	21.15%
负债总额	562,008.84	459,983.24	22.18%
归属于母公司的所有者权益	28,359.25	27,304.00	3.86%
净资产收益率	3.21%	-1.76%	-282.30%
成本费用利润率	0.38%	0.05%	701.29%

说明：净资产收益率=归属于母公司的净利润/平均归属于母公司的所有者权益\*100%；成本费用利润率=利润总额/（营业成本+营业税金及附加+期间费用）\*100%；

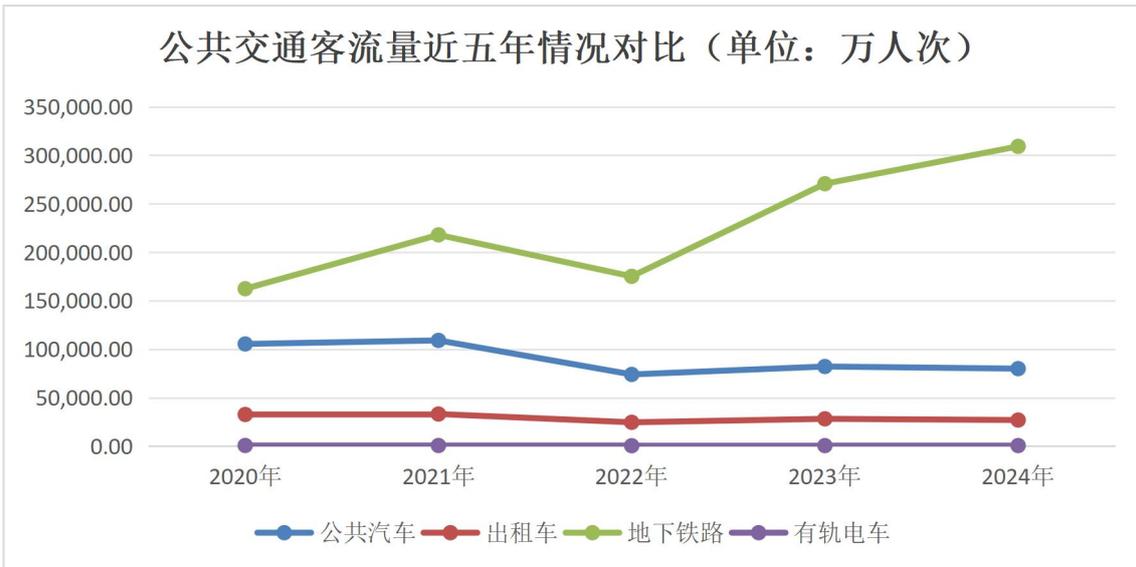
### 三、行业及公司相关指标分析

#### （一）公共交通客流量近五年情况对比

单位：万人次

年度	公共汽车	出租车	地下铁路	有轨电车	合计
2020年	105,376.57	32,662.30	162,309.91	712.4	301,061.18
2021年	109,036.88	33,135.71	217,863.50	690.17	360,726.26
2022年	73,945.08	24,591.96	175,075.16	472.01	274,084.21
2023年	82,118.19	28,187.98	270,569.77	581.32	381,457.26
2024年	79,931.88	26,937.13	309,088.79	618.07	416,575.87

数据来源：深圳市交通运输局2020年至2024年交通运输运营指标统计月报



上图可以清晰地看出，近五年深圳市民公共交通出行方式发生较大转变，由公共汽车逐渐转变为以地下铁路为主要出行方式，地铁轨道成网运营后，客流量逐年递增。2024年公共汽车客运量较2023年下降，地铁客流量占全部客流量由2023年的70.93%上升至2024年的74.20%，公共汽车客流量占全部客流量由2023年的21.53%下降至2024年的19.19%。

## （二）深圳市公共交通客运量情况对比

	单位	2024年	2023年	增减幅度(%)
公共交通客流量	万人次	416,575.87	381,457.26	9.21%
其中：公共汽车	万人次	79,931.88	82,118.19	-2.66%
出租小汽车	万人次	26,937.13	28,187.98	-4.44%
地下铁路	万人次	309,088.79	270,569.77	14.24%
有轨电车	万人次	618.07	581.32	6.32%
公司付费客运量	万人次	25,026.41	24,858.21	0.68%

数据来源：深圳市交通运输局2024年12月交通运输运营指标统计月报（网址 [http://https://jtys.sz.gov.cn/zwgk/xxgkml/tjxx/content/post\\_11987731.html](http://https://jtys.sz.gov.cn/zwgk/xxgkml/tjxx/content/post_11987731.html)）、公司统计台账。

2024年公共交通客流量较2023年上升9.21%，其中公共汽车下降2.66%，出租车下降4.44%，地铁上升14.24%，有轨电车上升6.32%。公司2024年客流量上升0.68%，这主要得益于公司深入推进线网结构性优化，紧密围绕轨道网络实施“双网融合”战略：一方面，开通“短、频、快”地铁接驳线路，并持续削减线网低效重复资源；另一方面，按需推出多元化常规公交出行服务品牌，进一步细分出行领域，精准服务市民需求。同时，公司紧抓运营服务考核，不断提升服务质量，有效满足了市民出行需求。

### （三）其他运营类指标对比

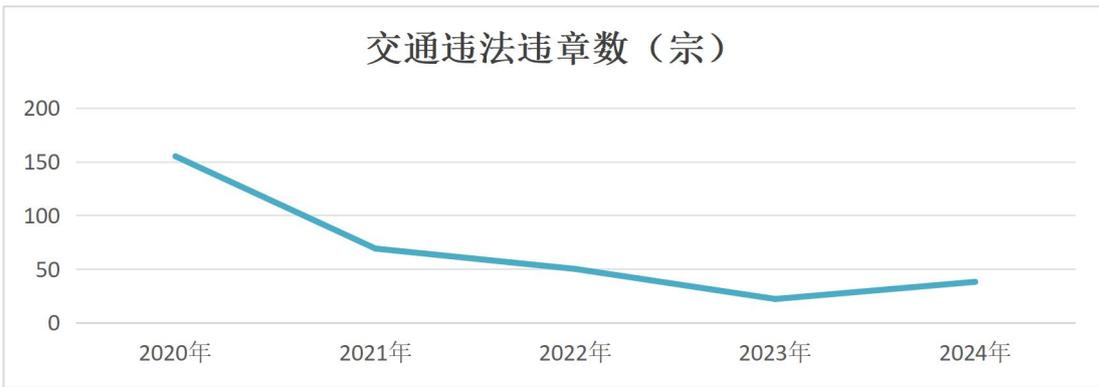
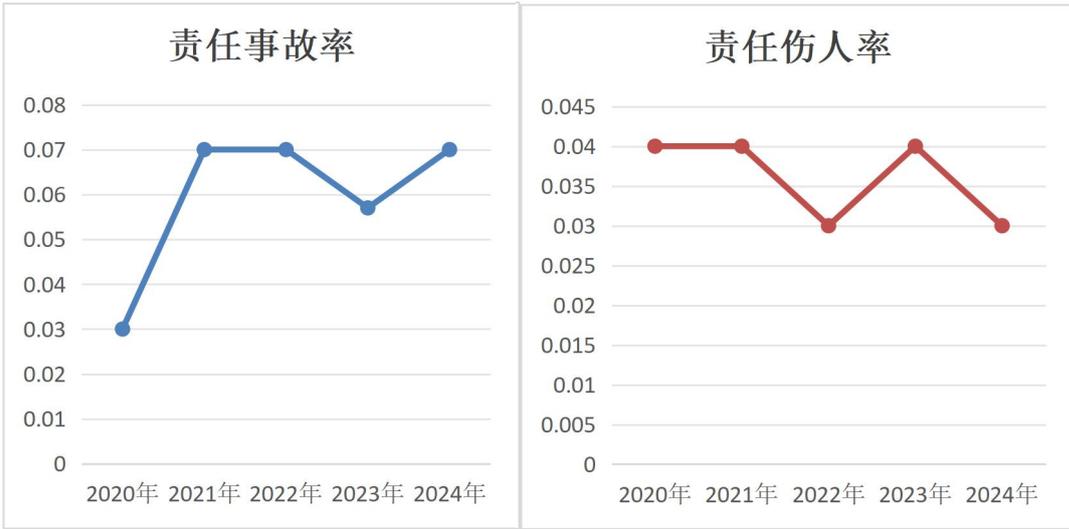
#### 1. 营运总里程与营运线路数对比



数据来源：公司台账

由以上两张图表可以看出，营运总里程五年内总体呈下降趋势，2023、2024年年营运里程大幅下降主要由于公交线路优化调整的影响及居民出行方式的改变。2024年调整及进一步优化线网结构，全年新增部分高效轨道接驳线路，取消部分低效线路，2024年和2023年营运路线数变化不大。

#### 2. 责任事故率与责任伤人率、发生违法违章件数



年度	2024年	2023年	2022年	2021年	2020年
责任事故率 (宗/百万公里)	0.07	0.057	0.07	0.07	0.03
责任伤人率 (人/百万公里)	0.03	0.04	0.03	0.04	0.04
交通违法违规数 (宗)	38	22	50	69	155

数据来源：公司台账

根据上表数据显示：公司2024年责任事故率较2023年有所上升；公司的2020年至2024年的责任伤人率大体呈现平稳总趋势；近五年的交通违法违规宗数均逐年下降。三个数据体现了公司始终坚持“务实善为、安全有序”的核心价值观，始终把乘客的生命安全放在首位，这是构建安全运营大环境取得初步成效的有力证明。

## 第五章 董事会报告

2024年，在市国资委正确领导和各股东的支持和指导下，得益于公司员工大力支持和紧密协同，东部公交董事会围绕职责定位，聚焦年度工作重点，忠实勤勉履职，积极担当作为，主动服务国资国企高质量发展，取得了良好成效。

### 一、2024年董事会建设运行情况

#### （一）加强董事会建设情况

报告期内董事会成员未发生变化，目前公司实际共有董事6人，均为3家存续股东派出。其中，外部董事3人，内部董事3人。2024年，建立健全董事会会务闭环管理体系，东部公交董事会会务工作已形成由年度会议计划、议案征集、议案报告及确认、议案沟通及跟踪、会议通知、议案上传备案、会议组织、决议情况备案、决议执行情况跟踪等环节组成的会务管理体系，基本实现了过程闭环，另外也形成较为完善的董事会会议计划体系。

#### （二）发挥董事会职能情况

2024年，东部公交共召开2次董事会定期会议，3次董事会临时会议，共审议议题34项，其中决议类事项32项，报告类事项2项。32项决议类事项中31项获得全票通过，1项决议类事项缓议；召开2次战略与投资委员会会议，审议议题4项；召开2次薪酬与考核委员会会议，审议议题3项；召开1次审计与风险委员会会议，审议议题5项，所有专委会议题均同意提交董事会审议。

定战略方面，一是印发《中长期战略规划编制工作方案》，提出规划编制总体思路与工作思路、构建规划编制组织体系，规划编制的保障措施。二是形成“十五五”规划初步规划思路。作决策方面，共对31项议题作出决策，决议事项包含董事会工作报告、总经理工作报告、预算与决算、股权类事项、合规类、投资后评价、内控与风险管理、绩效考核类等方面。防风险方面，出台了《合规管理办法》《合规委员会议事规则》，在董事会下设置合规委员会，合规委员会下设合规委员会办公室，设置于合规管理部门。2024年审议通过了《2023年度内控体系工作报告》《2024年度重大风险评估报告》《融资管理办法》《对外借款、对外担保管理办法》等议案，有序推进公司内控及全面风险管理工作，强化融资担保等重要事项合法依规。

## 二、2024年董事会工作成效

### （一）改革发展履职成效

2024年，贯彻落实中央、省、市的国有企业改革深化提升部署要求，推进公司国企改革深化提升行动走深走实。

#### 1. 国有企业党的领导党的建设持续加强

一是深入贯彻新时代党的建设总要求，贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署制度，做到“两个维护”，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。二是以“一心一意服务邻里”为主线，突出党建引领、强化服务民生，四个公交运营分公司建设党建品牌，形成东部公交特色的党建品牌矩阵，以高质量党建引领企业

高质量发展。三是严格落实意识形态工作责任制，专题研究部署、定期分析研判意识形态工作。

## 2. 推动中国特色国有企业现代公司治理能力提升

一是推动处理公司重大历史遗留问题，推动公司股权理顺取得进展；二是不断提高党委会议事决策科学化、制度化水平，结合实际修订完善《党委研究讨论企业重大经营管理事项清单》；三是推进重大经营管理事项中，股东会、党委会、董事会、经理层各治理主体决策权责清单化，以公司“三重一大”决策制度为中心，不断厘清党委前置研究事项与董事会决策事项的关系，推动党的领导与公司治理相融合；四是以公司董事会建设提升工作方案为指引，推动董事会建设水平提升。

## 3. 推动市场化经营机制制度化长效化

全面推行并完善经理层任期制和契约化管理。完善《高管业绩考核指标设置方案》，推动落实4名经理层2024年度业绩责任书、2023-2025年任期业绩责任书签订，完成经理层2023年度经营业绩考核工作并刚性兑现薪酬。

## 4. 推动“一主双转型”显效益

筑牢主业基础，推进主业转型升级。一是多手段优化营运组织模式，实现2024年营收同比提升涨幅行业最高。二是深化公交进园区、校区、社区、景区“四区”工作，开拓发展公交“演唱会经济”。三是深化“两个看”管理机制，持续强化科技强安。2024年亡人率及交通违法率保持行业最低水平。

积极拓展多元化市场化业务。一是拓展充电市场化，积

极融入“超充之城”建设。已开放 25 个对外服务充电站，已完成宝吉象角塘等 7 个超充站的建设。二是积极拓展外修业务，增强社会服务能力。已与车辆制造商协同建成内部售后服务站 12 个，对外经营维修服务点 1 个，商用车综合维修服务站 4 个。三是大力培育绿色动能，稳步发展新型电力。截止 2024 年底，建成 3 个光伏发电项目。

### 5. 建设世界一流企业价值创造行动持续推进

贯彻落实中央、省、市的部署要求，持续推进公司《加快建设世界一流企业价值创造行动方案》落实。2024 年，价值创造工作台账中 57 项任务中，对应本年度的工作任务全部完成；价值创造指标体系的 21 项指标中，除营业收入及资产负债率受到行业客观形势影响外，其余指标均顺利完成。

## （二）生产经营履职成效

### 1. 谋篇布局提效能，资源整合促转型

坚持战略引领与资源优化双轮驱动，推动高质量发展取得实效。一是以市场为导向优化运营结构。二是以集约管理强化资源效能。实行“4+1”分公司功能框架，把营运资源向四家分公司集中，增强对“人车线”等资源的整体统筹，单列四分公司后勤管理、新能源业务职能；优化“要素资源”配置。

### 2. 严控成本保效益，安全护航稳根基

聚焦成本压降与风险防控双向发力，筑牢企业发展底线。一是深化成本动态管控。建立成本动态分析机制，全力推进公司降本增效，实现全年成本同比减少 1.3 亿元，在日均载客

里程下降10.20%的挑战下，千公里营收逆势增长13.28%，降本增效成果突出。二是织密安全管理责任网。全年百万车公里考核责任事故率0.07，责任伤人为0.03，交通违法率0.06，各项考核指标均在达标范围内；聚焦安全生产，专项治理困倦驾驶，关心驾驶员“八小时外”生活，从源头避免“带病上车”。推广“四防三主动”，提升防御性驾驶意识，形成分公司5个警示教育专辑总结强化安全晨会和培训。运用科技手段，完善主动安防系统和视频查违平台，提高安全管控水平。强化规定动作，加大监督检查力度，固化安全驾驶和管理习惯，确保生产安全有序。

### 3. 凝心聚力强队伍，文化引领增活力

坚持员工成长与企业文化双向赋能，激发内生发展动力。一是以暖心工程提升员工归属感。聚焦提升员工“衣食住行”问题，开展食堂信息化建设，优化食堂管理模式，推动食堂精准供餐，员工伙食满意度调查整体满意度达95.9%，同比提升15个百分点。

聚焦满足员工“文体活动”需求，以“东部力量·心路护航”为主题持续开展女职工“丰华计划”、“飞扬杯”比赛和健康知识讲座、团员青年“飞扬计划”等系列活动，提升员工的向心力和凝聚力。二是以技能提升驱动效能转化。聚焦响应员工“提升成长”需要，通过“线上线下”双线教培模式，开展各类培训19场。紧密结合理论与实操，推进“平安碗”活动，将生产经营知识竞赛和劳动技能竞赛充分结合，共有44个车队超6243名驾驶员参评，人才效能持续释放。

#### 4. 党建领航把方向，合规固本提质效

强化党建与治理深度融合，筑牢高质量发展根基。一是以政治建设统领全局。打造“一心一意·服务邻里”党建品牌，开展“东部力量心路护航”系列主题活动，形成党建与业务双融双促。建立学习监督推进机制，开展警示教育81次，发布“每周说廉”47期，制定《不良作风专项整治行动方案》《不良作风负面表现清单》。二是以巡察整改深化治理。高质量召开巡视巡察整改专题民主生活会，全力配合“回头看”检查并认真落实整改，修订管理制度68项，填补空白制度58项；压紧压实党风廉政建设主体责任，持之以恒纠治“四风”，畅通信、访、网、电“四位一体”监督举报渠道，处置问题线索53宗，办结36宗，立案2宗，依规依纪依法处理11人，政治生态更加清朗。

### 三、2025年董事会工作安排

#### （一）推进公司股权理顺工作

在前期末实缴注册资本金对应股权失权、退出股权受让意向征集等工作基础上，结合金华南及横岗拟退出东部公交、运发及西湖已出具不受让退出股权意向等情况，积极协调上级主管部门及相关股东，推动公司股权理顺工作。

#### （二）有序开展董事会决议工作

根据市国资委相关制度规定及董事会议事规则，合理安排董事会定期（临时）会议议期及议题，开展董事会工作报告、总经理工作报告、预算草案、利润分配、企业年度报告等固定议题议程审议；并根据临时议案提议情况组织召开董

事会临时会议，有序开展董事会决策工作。

### **（三）持续推进董事会建设工作**

进一步完善董事会会务闭环管理体系，结合董事会议案管理中存在的问题，制订董事会议案管理制度，将董事会议案征集、议案审核及确认、议案上传备案等管理流程固化为制度，并明晰相关责任，保障董事会议案管理流程更加科学、规范、流畅。

## **第六章 重要事项**

### **一、公司章程、注册资本变动情况**

报告期内公司章程、注册资本未发生变动。

### **二、公司高层管理人员变动情况**

报告期内公司高层管理人员未发生变动情况。

### **三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项**

公司报告期内东部公交未发生分立、解散或申请破产等其他事项。

### **四、企业重大投资行为**

报告期内，公司新增重大投资12.44亿元，其中：营运车辆更新投资项目11.90亿元、充电桩建设项目0.25亿元、公交场站标准化工程建设项目0.29亿元。

### **五、企业重大融资行为**

报告期内，共计借款20.65亿元，其中长期借款13亿元，短期借款7.65亿元。

### **六、企业发生重大损失情况**

报告期内，企业未出现重大损失。

## **七、企业逾期支付款项情况**

报告期内，企业未出现逾期尚未支付中小企业款项。

# **第七章 公司治理**

## **一、公司治理的基本状况**

公司建立了股东会、董事会、监事会、党委、纪委、经营管理层等完善的治理结构。2022年，公司印发《“三重一大”决策制度及实施办法》，规定了党委会、董事会等应按照相关议事规则作出集体决策，落实企业主要负责人是内控体系监管工作第一责任人，负责组织领导建立健全内控体系。

## **二、股东与股东会**

2024年5月公司召开一次股东会。

## **三、董事与董事会**

公司董事会实际共有6名董事组成，2024年公司以现场形式共召开了5次董事会，各位董事以认真、负责的态度，充分行使和履行作为董事的权利、义务和责任。

## **四、党委会**

2024年，共召开党委会34次，研究公司党的建设和经营发展重大问题共236项，扎实推动党中央和省委、市委、市国资委决策部署在公司落地落实，促进公司管理效能进一步提升，推动营运组织更加科学、安全管控体系逐渐形成、服务品质不断优化。

## 第八章 内部控制管理情况

### 一、持续优化内控风控体系建设

2024年，在市国资委的领导下，东部公交始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会精神，全面履行深圳国资“服务大局、城市、产业、民生”的职责使命，推动企业高质量发展。东部公交始终通过以制度强化内部管理工作，充分发挥内部控制体系强基固本作用，持续提升依法合规经营和抗风险能力，实现安全运营与经营效益双提升，促进企业高质量发展。具体内控情况如下：

#### （一）组织架构及履职情况

东部公交内部控制管理组织体系参照《全面风险管理办法》规定由决策、实施、监督三个层面构成，东部公交成立全面风险管理领导小组、全面风险管理工作小组和全面风险管理评价监督小组，夯实了东部公交经理层、各职能部门和各分公司在内控、风险和合规管理中的职责定位，全面履行内部控制决策、实施、监督评价职能。强化东部公交党委对内控管理工作的全面领导，对涉及公司风险管理、内部控制、合规管理体系建设、重大内控缺陷及风险隐患等情况定期向东部公交党委报告。

不断健全“三重一大”事项决策机制，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。通过深化改革、调整结构、优化资源配置等途径，探索以技术创新、管理创新、商业模式创新为动力，不断提升创新能力和核心竞争力。形

成了党委会领导，股东会、董事会和经理层依法行使职权并承担责任，职工有序参与的中国特色现代化国有企业公司治理结构。

## （二）制度建设及执行情况

2024年建立健全制度建设计划，全年新建制度28项，修订制度51项，废止制度69项，建立完善“月通报、年考核”工作机制。

## （三）信息化管控情况

2024年我公司结合业务特性，加强业务信息系统集成化，把内控关键环节嵌入系统，依照实际工作，实现经营管理决策、执行、监督、评价等在线监管功能，推动内控体系由“人防人控”向“技防技控”转变。

### 1. 信息化三年规划三期建设

2024年，东部公交围绕构建安全运营大环境巩固提升阶段工作方案决策部署，计划逐步实现运营生产更智能、数据管理更精细、数据支撑更有力、资源利用更广泛、人事管理更健全、薪酬管理更高效等多个管理目标，完成“协同化”到“智能化”的突破，推动内控体系由“人防人控”向“技防技控”转变。

### 2. 合规管理信息化建设

依托OA办公平台将合规管理信息纳入数字化管理。2024年7月底开始试运行合规信息化管理系统首期建设工程功能模块，将合规审查嵌入流程，实现合同生命周期信息化管理，实现合规审查、合同审批、招采审批等关键业务流程实现合

规范管理信息与采购、财务等其他信息系统互联互通、数据共用共享。

### 3. 资产管理信息化建设

建立固定资产管理系统，实现全公司固定资产管理信息化，利用RFID等技术，实现固定资产“决策流、管理流、财务流”多流合一，推动固定资产管理信息化、智能化、高效化，实现“无感”盘点。

## 二、企业内部控制总体评价

2024年度，公司持续健全内部控制体系，从公司治理层面到各业务流程层面均制定了较为完善的内部控制制度，依据内部监督机制、风险防范机制、合规管理机制开展内控、风控、合规、监督工作，形成相互融通、相互制约、相互监督的内控管理体系。公司基本形成以风险管理为导向、合规管理监督为重点，建立健全严格、规范、全面、有效的内控体系，始终以制度强化内部管理工作，充分发挥内部控制体系强基固本作用，持续提升东部公交依法合规经营和抗风险能力，促进企业高质量发展。

## 三、企业风险管理情况

### （一）风险评估机制建设情况

公司建立了常态化风险评估机制，于每年年初组织开展年度风险评估工作，法务合规部组织各部门开展风险辨识、分析，收集、筛查、整理公司各部门、各分公司反馈的风险信息，形成风险调查问卷，组织管理层级及业务骨干评估风险，督促东部公交各部门、各分公司制定风险应对措施或管

理策略，及时更新风险信息库，有效提高风险应对能力。针对年初评估出的重大风险，明确责任主体和管控措施，严格按照市国资委要求做好风险跟踪监测，督促相关业务单位落实重大风险管理主体责任。目前东部公交风险管理已全面融入各部门及各分公司工作之中，通过年度创优考核予以兑现。对重大风险隐患和管理缺陷落实整改工作不力的，将根据其性质和影响程度对相关部门及人员采取制发问询函、建议书、警示函、整改函等函件监督方式，进行监督管理。

### （二）风险管理报告机制建设情况

东部公交根据《全面风险管理办法》，建立健全了公司重大风险及重大风险事件事前、事中、事后闭环管理机制。东部公交法务合规部统筹管理公司各部门年度重大风险的监控工作。各部门及各分公司持续完善重大风险监测预警指标体系，科学设置风险阈值，提升重大风险早期预警和动态监测能力，密切跟踪本部门年初评估的重大风险变化情况，及时发现和应对经营管理过程中的新增风险和风险事件，每月进行1次重大风险分析研判，按季度汇总各类重大风险相关信息，填写重大风险跟踪监测表，全年动态监测风险信息。各部门、各分公司建立重大风险应急响应机制，当重大风险发生时启动并实施应急预案，积极管控重大风险。

### （三）2024 年风险管理工作完成情况

本报告期，根据东部公交《全面风险管理办法》的要求，有步骤、有层次、有重点地开展了年度重大经营风险评估工作，在合规管理体系和风险内控上“先忧而忧，先患而患”，

建立健全以风险管理为导向、以合规管理监督为重点，严格、规范、全面、有效的内控体系，重点围绕企业股权投资、固定资产投资、场站、招标采购、车辆运营安全等重点领域进行排查，筛查出了48项风险信息，评估出2024年度前十二项重大风险，并逐一明确责任主体，有针对性地制定了风险应对措施。2024年公司全年未发生重大风险事件。

## 第九章 社会责任

2024年是公司构建安全运营大环境应用年。东部公交以党的创新理论为指导，坚持“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”，推动生态环境保护及绿色低碳发展，推动与利益相关方和谐共赢，推动国企改革向纵深迈进，公司治理日益规范，核心功能不断增强，为深圳在中国式现代化建设中走在前列、勇当尖兵作出应有贡献。

### 一、凝心聚力，党的领导作用更加全面和显著

深入实施党建质量提升行动，形成党建引领业务工作、业务服务党建内涵的双融双促局面。一是把党的领导融入公司治理全过程，落实重大事项请示报告，推动党的领导与公司治理有机统一。二是进一步推动党建与业务深度融合，聚焦全力支持“民生七有”，以实际行动为大湾区交通一体化建设作出应有贡献。三是党的领导融入国企改革全过程，激活自主造血源动力，聚焦加快“一主三转型”，推动核心优势市场化，不断提升服务水平和经营效益。

### 二、用心谋划，做强主业的探索更加果敢和长远

谋划制定了“双效提升”长期方案，把效率效益贯穿到生产经营理念中，这是17年来首次改变营运模式的历史性变化。千方百计拓展市场，深化进四区、地铁双网融合，深挖港澳居民“北上”热潮、演唱会经济和大型厂区、高校内部巴士等出行新需求、新增长点，积极拓展各个细分市场。

### **三、合规先行，治理效能更加凸显、更有成色**

建立健全合规体系，制定了适用于全公司的《合规管理办法》基本制度，对合规委员会组织架构、议事规则等进一步梳理与明确。建立合规管理协同机制，依托联合监督委员会，推动合规管理与审计、纪检监察等相统筹、相衔接，加强协调与配合。完善合规考核激励机制，完成风险识别、岗位职责、流程管控“三张清单”工作。聚焦采购招标、违章事故处理、奖金分配、利益冲突、干部管理等重点领域，强化合规监督，实现公开采购占比由41.92%提升至92.78%，全流程交易数量占比由47.37%提升至100%，标志着公司的合规管理建设往前迈出了一大步，实现了历史性的跨越。

### **四、聚焦目标，安全运营体系建设应用不断深化**

以点连线、以线织面、以面成体，点线面体联合共进的“12345”战略体系内容，明确了战略目标具体的实现路径：即聚焦一个“关键指标”——零违章的目标驱动安全运营，完善两个机制推动“关键因素”——驾驶员良好的驾驶习惯养成，抓实三个方案推进“关键职能”——安全、营运和技术的协同联动，强化四个建设牵动“关键能力”——管理、保障、服务和履职能力的有效提升，建立五个环境为“关键

支撑”的全局性能力根基，推动公司社会效益与经济效益全面提升。东部公交相关安全考核指标均明显优于上级主管部门规定的达标范围。

## **五、多措并举，绿色发展水平持续提升**

确立了“低碳环保、节能增效、绿色出行、和谐发展”的能源管理方针，始终以提升资源利用效率为核心，以节能减排和环境保护为重心，稳步推进节能降耗与污染减排工作，致力于构建完善的资源节约型、环境友好型的绿色公交发展模式。一是积极落实国家双碳战略，作为深圳市第二批进入碳市场交易的企业，我们经过调配往年富余碳配额，已连续8年完成年度碳排放履约工作，为深圳打造健康的宜居城市作出应有贡献。二是通过构建完善充电运营管理平台、完善电耗考核制度、优化车型结构等措施，持续加强能源使用管控，逐步提高能源使用效率和效益。2024年用电总量2.57亿千瓦时，同比下降9.5%；单位电耗103.02度/百公里，同比下降1.22%。三是将环保理念深度融入运营全过程，从源头减少废弃物的产生，严格废旧物资处理控制流程，推广普及节水、循环水利用，开展绿色办公，减少资源消耗。全年有害废弃物处置量130.35吨，有害废弃物处置率100%。

## **六、以人为本，携手员工社会共同成长**

始终秉持以人为本的理念，重视员工权益的保障及其职业成长，持续深化对员工的关怀，致力于开展乡村振兴对口帮扶，为企业营造和谐的内外部发展环境。一是做实员工关心关爱，坚持党建带工建，党建带群团发展，进一步提升员

工获得感、幸福感。二是扎实推进乡村振兴工作，认真落实“绿美广东”工作要求，选优派强驻镇扶村工作队，有序推进各项任务，消费帮扶 300 余万元。三是严格规范用工行为，保障员工合法权益，深化民主管理，确保员工职业健康安全，努力为员工创造更美好的工作环境。四是动员青年员工参与志愿者服务活动、志愿献血等社会服务和活动，截止 2024 年年底，东部公交义工队服务时长累计 170195 小时，累计服务市民群众 11.8 万人次。

## 第十章 财务报告

公司年度财务报告已经鹏盛会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并出具了无保留意见审计报告。

### 一、审计报告（备查）

### 二、财务指标表

表号：财务指标表01  
资产负债表  
2024年12月31日

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司

单位：万元

资产	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	50,252.89	35,235.24
交易性金融资产	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	-	-
衍生金融资产	-	-
应收票据	-	-
应收账款	2,956.10	7,476.61
应收款项融资	115.43	144.57
预付款项	1,274.11	1,818.02
其他应收款	282,065.60	245,829.54
其中：应收利息	-	-
应收股利	-	-
存货	3.55	27.40
合同资产	-	-
持有待售的资产	-	-
一年内到期的非流动资产	-	-
其他流动资产	24,604.38	11,176.55

<b>流动资产合计</b>	<b>361,272.06</b>	<b>301,707.93</b>
非流动资产：	-	-
债权投资	-	-
可供出售金融资产	-	-
其他债权投资	-	-
持有至到期投资	-	-
长期应收款	-	-
长期股权投资	-	-
其他权益工具投资	-	-
其他非流动金融资产	-	-
投资性房地产	-	-
固定资产	47,786.80	41,534.49
在建工程	1,810.76	1,564.66
生产性生物资产	-	-
油气资产	-	-
使用权资产	169,906.56	130,556.32
无形资产	2,114.78	1,832.57
开发支出	-	-
商誉	-	-
长期待摊费用	5,524.54	4,360.36
递延所得税资产	32.59	402.20
其他非流动资产	1,920.00	5,328.69
<b>非流动资产合计</b>	<b>229,096.03</b>	<b>185,579.30</b>
<b>资产总计</b>	<b>590,368.08</b>	<b>487,287.23</b>

**资产负债表（续）**  
2024年12月31日

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司

单位：万元

负债和所有者权益	期末余额	期初余额
流动负债：		
短期借款	60,000.00	60,000.00
交易性金融负债	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	-	-
衍生金融负债	-	-
应付票据		18,905.42
应付账款	23,992.26	15,217.77
预收款项	-	-
合同负债	409.99	926.75
应付职工薪酬	45,284.23	47,445.94
应交税费	359.53	288.45
其他应付款	17,960.19	27,036.67
其中：应付利息	-	-
应付股利	-	-
持有待售的负债	-	-
一年内到期的非流动负债	90,313.37	64,225.75
其他流动负债	0	1.44
<b>流动负债合计</b>	<b>238,319.58</b>	<b>234,048.20</b>

非流动负债：	0	-
长期借款	176,500.00	132,100.00
应付债券	-	-
其中：优先股	-	-
永续债	-	-
租赁负债	144,827.38	91,510.06
长期应付款	-	-
长期应付职工薪酬	-	-
预计负债	94.97	58.07
递延收益	2,266.91	2,266.91
递延所得税负债	-	-
其他非流动负债	-	-
<b>非流动负债合计</b>	<b>323,689.26</b>	<b>225,935.04</b>
<b>负债合计</b>	<b>562,008.84</b>	<b>459,983.24</b>
所有者权益：	0	-
实收资本	21,651.90	21,489.60
其他权益工具	-	-
资本公积	-	-
减：库存股	-	-
其他综合收益	-	-
专项储备	582.48	582.48
盈余公积	0	-
未分配利润	6,124.87	5,231.92
归属于母公司所有者权益合计	<b>28,359.25</b>	<b>27,304.00</b>
少数股东权益	-	-
<b>所有者权益合计</b>	<b>28,359.25</b>	<b>27,304.00</b>
<b>负债和所有者权益总计</b>	<b>590,368.08</b>	<b>487,287.23</b>

表号：财务指标表02

利润表  
2024年度

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司单位：万元

项目	本期发生额	上期发生额
<b>一、营业总收入</b>	46,842.34	46,273.56
其中：营业收入	46,842.34	46,273.56
<b>二、营业总成本</b>	329,374.00	342,636.66
其中：营业成本	289,274.36	303,926.92
税金及附加	44.69	79.16
销售费用	-	-
管理费用	28,242.37	28,201.25
研发费用	-	-
财务费用	11,812.58	10,429.33
其中：利息费用	12,303.09	11,444.78
利息收入	480.85	1,072.45
加：其他收益	276,416.76	296,075.79
投资收益（损失以“-”填列）	-	-
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-	-
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益	-	-
汇兑损益（损失以“-”号填列）	-	-
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）	-	-
公允价值变动收益（损失以“-”填列）	-	-

项目	本期发生额	上期发生额
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-21.05	-
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-27.4	-
资产处置收益（损失以“-”号填列）	187.65	187.13
<b>三、营业利润（亏损以“-”号填列）</b>	<b>-5975.71</b>	<b>-100.17</b>
加：营业外收入	7370.22	365.24
减：营业外支出	130.4	100.95
<b>四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）</b>	<b>1264.1</b>	<b>164.11</b>
减：所得税费用	371.15	648.81
<b>五、净利润（净亏损以“-”号填列）</b>	<b>892.95</b>	<b>-484.70</b>
（一）按经营持续性分类	0	-
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	892.95	-484.70
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-	-
（二）按所有权归属分类	-	-
1.归属于母公司所有者的净利润（净亏损以“-”号填列）	892.95	-484.70
2.少数股东损益（净亏损以“-”号填列）	-	-
<b>六、其他综合收益的税后净额</b>	-	-
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-	-
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	-	-
1.重新计量设定受益计划变动额	-	-
2.权益法下不能转损益的其他综合收益	-	-
3.其他权益工具投资公允价值变动	-	-
4.企业自身信用风险公允价值变动	-	-
5.其他	-	-
（二）将重分类进损益的其他综合收益	-	-
1.权益法下可转损益的其他综合收益	-	-
2.其他债权投资公允价值变动	-	-
3.可供出售金融资产公允价值变动损益	-	-
4.金融资产重分类计入其他综合收益的金额	-	-
5.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益	-	-
6.其他债权投资信用减值准备	-	-
7.现金流量套期储备	-	-
8.外币财务报表折算差额	-	-
9.其他	-	-
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-	-
<b>七、综合收益总额</b>	<b>892.95</b>	<b>-484.70</b>
归属于母公司所有者的综合收益总额	892.95	-484.70
归属于少数股东的综合收益总额	-	-
<b>八、每股收益：</b>	-	-
（一）基本每股收益	-	-
（二）稀释每股收益	-	-